



CONSEILLERS DEMAIN

Accompagner les conseillers pour
intégrer l'enjeu de réduction des produits
phytosanitaires

Claude Delbos, Chambre d'agriculture de Loire-Atlantique



avec la contribution financière
du compte d'affectation spéciale
« Développement agricole et rural »

g i s RELANCE
AGRONOMIQUE

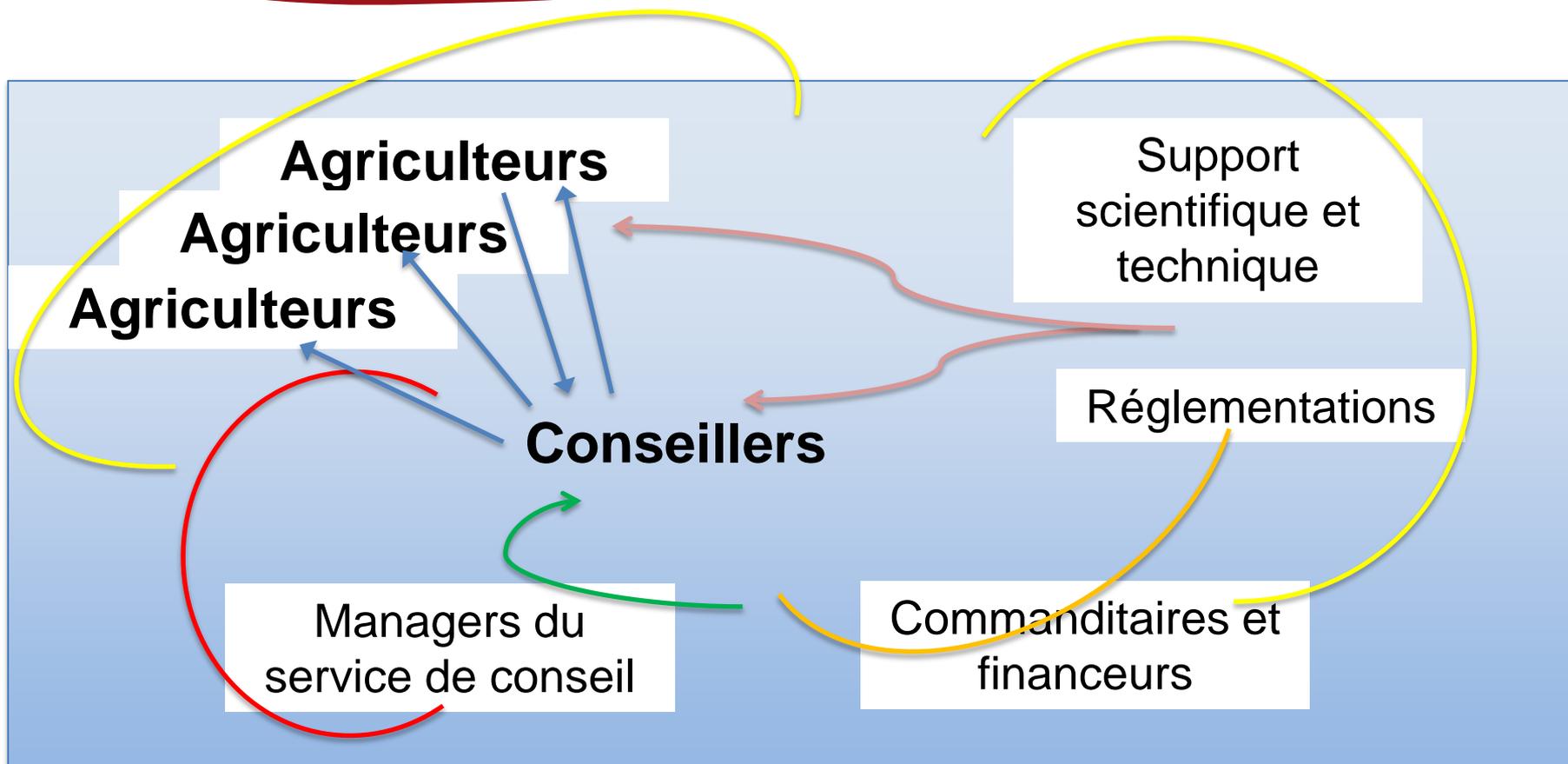

Conseillers demain
accompagner la réduction des phytosanitaires

Projet CasDar 9068 'Conseillers demain' (1)

Contexte

- L'objectif de réduction des pesticides est un facteur de complexité pour les agriculteurs,
- Il l'est aussi pour les conseillers en agronomie.
- Ceux-ci peuvent jouer un rôle significatif dans la mise en œuvre de l'objectif de réduction,
- Et plus globalement dans la recherche de la double performance de l'agriculture,
- Si ...

Projet CasDar 9068 'Conseillers demain' (2)



Analyse : Une relation de conseil soumise à des influences ou injonctions multiples

Projet CasDar 9068 'Conseillers demain' (3)

Problématique

La réduction des pesticides est un nouveau challenge professionnel pour les conseillers en agronomie, qui y répondront en mobilisant des ressources variées, cognitives et méthodologiques, financières et organisationnelles.

Postulat implicite

Les acteurs concernés ont capacité pour proposer et valider une large part des réponses du challenge professionnel

Méthodologie :

Une recherche action responsabilisant les acteurs concernés (=empowerment)

Projet CasDar 9068 'Conseillers demain' (4)

Les 22 partenaires du projet

Chambres d'agriculture et groupes de développement agricole, coopératives, instituts de recherche, établissements d'enseignement supérieur, etc.

Le groupe métier :

- 12 conseillers désignés par leur employeur
- chacun(e) consacrant au moins 15 jours par an
- sur la totalité des trois ans (2010 – 12)

La production recherchée :

Une modélisation, une 'boite à outils du conseiller'

Des préconisations aux organisations

Le groupe métier est au cœur du dispositif

Situations et problématiques du terrain

Comité de pilotage
Les représentants des
structures partenaires

2 chefs de service
3 responsables professionnels
1 Représentante du RMT SdCI
1 Représentante
du Ministère de l'agriculture

Groupe métier
Une douzaine de
conseillers

13 chambres d'agriculture
1 chambre régionale d'agriculture
1 coopérative (EMC2)
FDGEDA 18

**Groupe des
« experts »**
Personnes ressources

AgroSup Dijon
Agro-Transfert Picardie
ESA/LARESS; INRA
TRAME; YOTTA

Le challenge professionnel du conseiller

Intégrer la complexité des situations

Pas de réponse unique => Avoir conscience de ce qui se joue dans le conseil (= awareness), à l'intérieur et à l'extérieur du système, entretenir son propre support interne, considéré comme une ressource essentielle à la pratique du conseil

Élargir progressivement ses compétences

Connaissances techniques => stratégie d'entreprise => gestion de la relation => réflexion sur le métier => développement personnel.

Repenser le métier, à l'aide d'un langage partagé

- 'Extension' des situations de conseil,
- 'Double enquête' et 'enquête permanente'
- 'Format' des interventions
- 'Étayages' par l'organisation

**Modélisation
de la relation
de conseil**

La boîte à outils du conseiller

De quoi on parle ?

L'objet du conseil

Comprendre la stratégie de l'agriculteur
Faire le tour du système d'exploitation
Réaliser un diagnostic agronomique

L'agriculteur

Autrui : accompagner le changement

Comprendre les attitudes face au changement
Identifier les leviers de motivation
Assimiler le changement



Le conseiller

Soi : s'ajuster en situation

Adapter son mode d'accompagnement
Ajuster sa posture
Pratiquer l'écoute active

Comment on en parle ?

La situation : gérer la rencontre

Préparer sa communication
Animer une réunion - Co-construire
Accompagner la prise de décision

Les propositions aux organisations

- 1) Fournir **un mandat** qui légitime l'action du conseiller
- 2) Adapter **les formats**, prestations et modes opératoires, à l'évolution du contexte
- 3) Renforcer le **portefeuille de compétences des équipes**
- 4) Favoriser le **partage d'expérience** et les échanges
- 5) Donner aux **managers** les moyens d'accompagner le changement

Diffusion des résultats du projet

Les articles et documents

- Mis en ligne sur <http://www.chambre-agriculture-28.com/espace-agriculteurs/conseillers-demain/livrables/>
- Complétées des travaux réalisés au niveau européen sur les outils et compétences (publications en anglais et tutoriaux sous-titrés en français) : cf. New Advisers in Endure
- Publiés dans Innovations agronomiques, liste des articles

Les réunions régionales

Les suites

- Expression de participants un an après

Questions aux conseillers, un an après

- Que te reste-t-il du projet ?
- Quels ont été les apports pour tes collègues ?
- Quelles suites demain pour les agriculteurs, pour les conseillers et les organisations ?

Que te reste-t-il du projet ?

une modification des repères et des pratiques :

- *Avant le projet, je n'avais pas conscience qu'il me manquait autant d'être en réseau avec d'autres conseillers et avec des chercheurs.*
- *Maintenant je sais mieux expliquer pourquoi je m'y prends comme je le fais (ex = « enquête permanente »). J'ai des concepts et des schémas pour transmettre.*
- *J'ai changé de comportement avec les agriculteurs « conventionnels » : je les informe des enjeux, j'utilise l'humour, je les responsabilise.*
- *je pense que je sais mieux accompagner les agriculteurs dans leurs préoccupations (nouvelles cultures, nouvelles techniques, nouvelles connaissances, etc.). Je cherche à élargir leur regard vers leur environnement social (voisinage), vers l'agronomie, vers la biodiversité.*
- *J'ai pris l'habitude de m'interroger, de m'autoévaluer, à chaque sortie de réunion.*

Quels apports pour tes collègues ?

Par les échanges informels et l'essaimage

- En **réunion de conseillers** nous avons discuté pendant 3 heures sur l'écoute active et les freins au changement.
- On est plus à l'aise quand **plusieurs conseillers sur la même région** pour développer les mêmes techniques d'animation. Cela fait masse !
- **Comment faire** avec ceux qui sont frustrés dans leur travail ? comment les aider à mettre des mots, à s'appuyer sur le groupe de collègues ?

Par des dispositifs organisés

- Je participe au **tutorat des jeunes conseillers**, et suis désigné **référent PRDA sur les nouveaux métiers du conseil**.
- Dans le **nouveau projet Cas DAR « Changer »**, nous reprenons la question de la capitalisation d'expérience avec des conseillers en charge de groupe d'agriculteurs – pas seulement en agronomie.
- D'autres **formateurs de Resolia** s'intéressent à la modélisation.

Et demain ?

Poursuivre l'adaptation du conseil agronomique

- *Des groupes d'agriculteurs sont demandeurs d'autre chose : est-ce que nous, les conseillers, on peut passer à côté ?*
- *Sur mon secteur de grandes cultures, quelques agriculteurs ont mis en place des ruches ; cela change leur regard !*
- *J'ai besoin de retravailler sur les freins au changement, sur les résistances, celles des agriculteurs et les miennes.*
- *Notre expérience et nos actions sur les périmètres de captage ont une grande importance sur nos façons d'intervenir.*
- *Il demeure que les objectifs des actions doivent encore être clarifiés, et cela reste un sujet sensible dans notre organisation.*